

Pogoji in navodila za uporabo storitve »TILIA ŠOLA«

1. Organizator in izvajalec storitve (TILIA ŠOLA)

Ta pravila določajo način izvajanja storitve TILIA ŠOLA preko družbe ZAVAROVALNICA TILIA d.d., Novo mesto, delniška zavarovalna družba s popolno odgovornostjo, Seidlova cesta 5, 8000 Novo mesto, mat.št. 5063426000, vpisana v sodnem registru Okrožnega sodišča v Novem mestu (v nadaljevanju »organizator storitve«). Tehnični izvajalec storitve je REPRO – MS 03 družba za trgovanje s programsko opremo d.o.o., Dolenjska cesta 242B, 1000 Ljubljana, mat.št. 1828223000, vpisana v sodnem registru Okrožnega sodišča v Ljubljani (v nadaljevanju »izvajalec storitve«), ki za organizatorja storitve izvaja storitev in za tehnično izvedbo storitve v celoti odgovarja.

Z uporabo storitve TILIA ŠOLA se uporabnik storitve strinja in potrjuje Pogoje in navodila za uporabo storitve TILIA ŠOLA, ki so objavljeni na www.zav-tilia.si

2. Opis storitve (TILIA ŠOLA)

Storitev TILIA ŠOLA lahko uporabljajo uporabniki, ki so uporabniki/naročniki omrežja Mobitel, Simobil, Tušmobil, Debitel, Izimobil in Mmobil in uporabniki predplačniških paketov navedenih ponudnikov telekomunikacijskih storitev, v kolikor stanje uporabnikov na njihovem predplačniškem paketu to omogoča. Izvajalec storitve si pridržuje pravico, da v primeru spremembe okoliščin spremeni navedeni seznam ponudnikov telekomunikacijskih storitev, preko katerih je možno ponujanje storitve TILIA ŠOLA. V primeru spremembe seznama bo izvajalec uporabnike o spremembi obvestil v primernem roku in na primeren način. Organizator in izvajalec storitve ne odgovarjata za spremembe navedenega seznama.

Organizator storitve nudi članom TILIA KLUBA le ugodnosti in ne določa nobenih obveznosti, še posebej nobenih obveznosti povezanih z nakupovanjem. Člani TILIA KLUBA uživajo ugodnosti, o katerih so vsakokrat obveščeni. Osební podatki se bodo obdelovali za namen uveljavljanja ugodnosti članov TILIA KLUBA, za obveščanje o aktualnih ponudbah in ugodnosti, novostih poslovanja, za pripravo posamezniku prilagojenih ugodnosti in ponudbe glede na nakupne navade ter za različne statistične namene. Posredovanje podatkov tretjim osebam je dovoljeno le za namene storitev, povezanih s klubom.

Organizator storitve omogoča članom TILIA KLUBA prek storitve TILIA ŠOLA prejem določenega popusta pri sklenitvi določenih vrst zavarovanj.

Pred prijavo v sistem na uporabnikov mobilni telefon prispe obvestilo, kje se nahajajo Pogoji in navodila za uporabo storitve TILIA ŠOLA. S potrditvijo pogojev in navodil ter pod pogojem, da izvajalec storitve razpolaga s potrebnimi podatki, se uporabniku omogoči določen popust pri sklenitvi določenih vrst zavarovanj in prejemanje obvestil o koriščenju popustov, ugodnostih, posebnih ponudbah ter klubom povezanih obvestilih.

Prijava v storitev za uporabnike in za aktivacijo storitve TILIA ŠOLA je možna le preko mobilnega telefona, kot je podrobno tehnično opisano v nadaljevanju.

2.1. Trajanje storitve

Storitev poteka od 02.09.2011 dalje in preneha s preklicem s strani izvajalca storitve.

2.2. Sodelovanje pri storitvi

Postopek prijave je enostaven in brezplačen. Za prijavo na storitev je potrebno:

- poslati SMS s ključno besedo »TILIA SOLA« na številko 4333;
- uporabnik prejme za uporabnika brezplačni potrditveni SMS z besedilom: »Poslji DA IME PRIIMEK NASLOV POŠTNA ŠTEVILKA KRAJ LETNICA ROJSTVA na 4333 za potrditev spl. pogojev TILIA SOLA in obvescali te bomo o ugodnosti in dogodkih. Vec info na www.zav-tilia.si« (primer SMS »DA JANEZ NOVAK VZORČNA ULICA 1 6000 NOVO MESTO 1979« na 4333)
- po potrditvi pogojev in navodil storitve TILIA ŠOLA uporabnik prejme SMS: »Hvala za sodelovanje. S prejeto unikatno kodo TILIA se ceneje zavaruj na spletni strani www.zav-tilia.si. Vasa TILIA«

Uporabnik tako prejme določen popust pri sklenitvi določenih vrst zavarovanj in se včlani v TILIA KLUB.

V kolikor uporabnik ne potrdi splošnih pogojev storitve TILIA ŠOLA, je storitev prekinjena, uporabnik pa prejme SMS sporočilo: »Niste potrdili splošnih pogojev TILIA SOLA. Prosimo, ponovite postopek.«

Uporabnik mora za uporabo storitve izvajalcu storitve posredovati vse potrebne podatke za uporabo storitve: ime priimek letnica rojstva. Uporabnik nosi odgovornost za pravilnost podatkov, ki jih je posredoval izvajalcu storitve. Uporabnik lahko prične uporabljati storitev na podlagi prijave (pogodbe), ki vsebuje vse ključne podatke in s potrditvijo splošnih pogojev in navodil storitve TILIA ŠOLA.

Uporabnik s potrditvijo splošnih pogojev potrdi, da je seznanjen in se strinja s pogoji storitve in TILIA KLUBA. Uporabnik je dolžan natisniti in hraniti kopijo splošnih pogojev do konca uporabe storitve.

2.3. Cenik SMS sporočil

Vsak uporabniku poslani SMS ali MMS je za uporabnika brezplačen.

Sporočila SMS in MMS posredovani uporabniku v okviru storitve TILIA ŠOLA so lahko posredovani: naročnikom omrežja Mobitel, Simobil, Tušmobil, Debitel, Izimobil in Mmobil in uporabnikom predplačniških paketov navedenih ponudnikov telekomunikacijskih storitev, v kolikor stanje uporabnikov na njihovem predplačniškem paketu to omogoča. Izvajalec storitve si pridržuje pravico, da v primeru spremembe okoliščin spremeni navedeni seznam ponudnikov telekomunikacijskih storitev, preko katerih je možno ponujanje storitve TILIA ŠOLA. V primeru spremembe seznama bo izvajalec uporabnike o spremembi obvestil v primernem roku in na primeren način. Organizator in izvajalec storitve ne odgovarjata za spremembe navedenega seznama.

Poslana SMS sporočila se uporabniku obračunavajo po ceniku njegovega ponudnika telekomunikacijskih storitev.

Ime storitve: TILIA ŠOLA

Uporaba storitve: Pridobitev ugodnosti, ki jo uporabnik prejme kot unikatno kodo prek SMS na mobilni telefon. Prejemanje obvestil organizatorja storitve prek TILIA KLUBA o koriščenju popustov, ugodnosti, posebnih ponudbah in klubom povezanih obvestilih.

3. Zasebnost in varstvo osebnih podatkov uporabnika

Organizator in izvajalec storitve se zavezuje, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala osebne podatke uporabnikov, ki z uporabo storitve TILIA ŠOLA dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe storitve TILIA ŠOLA in TILIA KLUBA.

Namen obdelave osebnih podatkov:

Organizator storitve nudi članom TILIA KLUBA le ugodnosti in ne določa nobenih obveznosti, še posebej nobenih obveznosti povezanih z nakupovanjem. Člani TILIA KLUBA uživajo ugodnosti, o katerih so vsakokrat obveščeni. Osebni podatki se bodo obdelovali za namen uveljavljanja ugodnosti in za obveščanje o aktualnih ponudbah in ugodnosti, novostih poslovanja, za pripravo posamezniku prilagojenih ugodnosti in ponudbe glede na nakupne navade ter za različne statistične namene. Posredovanje podatkov tretjim osebam je dovoljeno le za namene storitev, povezanih s klubom.

4. Avtorske pravice

Organizator storitve ima urejene vse materialne in moralne avtorske pravice v zvezi z vsebinami, ki jih bo ponujal v okviru storitve TILIA ŠOLA.

5. Mobilni TILIA KLUB

S strinjanjem s splošnimi pogoji bodo uporabniki, ki se na storitev prijavijo kot opisano pod točko 2.2, vključeni v mobilni TILIA KLUB, kar pomeni, da bodo uporabniki te storitve večkrat mesečno prejeli brezplačen SMS/MMS z informacijo o koriščenju popustov, aktualnih ponudbah in ugodnostih, posebnih ponudbah in s klubom povezanih obvestilih. Za odstop od pogodbe oz. odjavo iz mobilnega kluba uporabnik pošlje z telefonske številke, na katero je prejemal obvestila mobilnega kluba TILIA KLUBA SMS sporočilo z ključno besedo »TILIA STOP« na številko 4333. Uporabnik prejme povratno sporočilo: »Odjavili ste se od prejetja obvestil TILIA KLUBA.«

Pogodba sklenjena na daljavo je shranjena pri izvajalcu storitve. Fizično podpisana pogodba (zahtevak za uporabo storitve) je shranjena pri organizatorju storitve. Dostop do pogodbe je možen na sedežu izvajalca storitve ob predhodni najavi.

Izvajalec storitve uporabniku ob uporabi storitve TILIA ŠOLA (prijava inicializirana s strani uporabnika preko SMS sistema), pošlje SMS z osebnimi podatki. Vsebina SMS sporočila za strinjanje s pogoji in tehnična navedba korakov, ki vodijo do sklenitve pogodbe, je podrobno opisana v točki 2.2. teh pogojev.

Z včlanitvijo v klub se uporabnik strinja z občasnim prejemanjem informacij o koriščenju popustov, ugodnostih, posebnih ponudbah in s klubom povezanih obvestilih s strani organizatorja storitve.

Odjava

Uporabnikom je stalno omogočena možnost odjave od storitve.

Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino: »TILIA STOP« na 4333.

Uporabnik se s tem odjavi od prejemanja informacij o koriščenju popustov, ugodnostih, posebnih ponudbah in s klubom povezanih obvestilih.

Kot odgovor na zahtevo po popolni odjavi, uporabnik prejme brezplačno povratno sporočilo, z besedilom:

»Odjavili ste se od prejemanja obvestil TILIA KLUBA.«

Odjava je izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

Uporabniku so na voljo dodatna povratna SMS sporočila oziroma ukazi, s katerimi dostopi do informacij, ki so zanj pomembne.

INFO

V kolikor uporabnik pošlje SMS z ključno besedo »INFO« ali brez ključne besede na 4333, prejme sistemski SMS z vsebino:

»Prijavljeni ste na prejemanje obvestil o ugodnostih TILIA KLUBA. Odjava TILIA STOP na 4333«

6. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik je seznanjen in sprejema, da:

- sistem pošiljanja SMS/MMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv.
- organizator in izvajalec storitev ne moreta zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.
- izvajalec storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnih, ki niso pod njegovim nadzorom.
- izvajalec storitev ne odgovarja za vsebino, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki.
- izvajalec storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve ter ne odgovarja za primere višje sile.

7. Splošni pogoji sodelovanja

Pogoj za uporabo je, da se uporabnik strinja s splošnimi pogoji. Šteje se, da, z naročilom in potrditvijo pravil in pogojev storitve TILIA ŠOLA uporabnik izrecno pristane na vse pogoje v zvezi s storitvijo.

Splošni pogoji storitve so objavljeni na spletni strani www.zav-tilia.si

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Tušmobil, Debitel, Izimobil in Mmobil. Izvajalec storitve si pridržuje pravico, da v primeru spremembe okoliščin spremeni navedeni seznam ponudnikov telekomunikacijskih storitev, preko katerih je možno ponujanje storitve TILIA ŠOLA. V primeru spremembe seznama bo izvajalec uporabnike o spremembi obvestil v primernem roku in na primeren način. Organizator in izvajalec storitve ne odgovarjata za spremembe navedenega seznama.

SMS storitev lahko uporabljajo vsi poslovno sposobni uporabniki ne glede na njihovo starost.

Poslana SMS sporočila se uporabniku obračunavajo po cenu njegovega ponudnika telekomunikacijskih storitev.

8. Reklamacije

Organizator storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za posredovanje pravih podatkov izvajalcu storitve, za pravilno izvedbo storitev prevzema odgovornost izvajalec storitve.

V primeru utemeljenih reklamacij se izvajalec storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika telekomunikacijskih storitev, bo izvajalec storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika telekomunikacijskih storitev. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik telekomunikacijskih storitev vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik telekomunikacijskih storitev rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na delovanje omrežja ponudnika telekomunikacijskih storitev in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika telekomunikacijskih storitev v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje izvajalec storitev.

TILIA KLUB kontaktni center ZAVAROVALNICA TILIA, d.d. Novo mesto, Seidlova cesta 5, 8000 Novo mesto modra.stevilka@zav-tilia.si, 080 22 45. Delovni čas reševanja reklamacij: Pon-Pet od 07:30-15:30, razen praznikov.

9. Kršitve

Izvajalec storitve bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali veljavnimi zakonskimi in podzakonskimi predpisi.

10. Splošno

Izvajalec storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave, zakonske narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Izvajalec storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji uporabe storitev.

Izvajalec storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala, telefon, ki ne omogoča prejemanja MMS,...).

Izvajalec storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja dostopa do interneta ali v primeru višje sile.

Splošni pogoji so napisani v slovenskem jeziku. Predmetno pogodbeno razmerje je sklenjeno v slovenskem jeziku.

V primeru, da stranke sporov ne bodo mogle rešiti sporazumno je za reševanje sporov pristojno sodišče v Novem mestu in dogovorjena uporaba slovenskega prava.

Splošne pogoje je organizator storitve sprejel dne 02.09.2011